



EKO SKLAD

SLOVENSKI OKOLJSKI
JAVNI SKLAD

WWW.EKOSKLAD.SI

Bleiweisova cesta 30
1000 Ljubljana
01 241 48 20
ekosklad@ekosklad.si

Politika zasebnosti

Namen politike zasebnosti je seznaniti posameznike, uporabnike storitev, sodelavce ter druge osebe (v nadaljevanju: »posameznik«), ki sodelujejo z Eko skladom, Slovenskim okoljskim javnim skladom (v nadaljevanju: »Eko sklad«) o namenih in pravnih podlagah ter pravicah posameznikov glede obdelave osebnih podatkov, ki jih izvaja Eko sklad.

Osebnne podatke Eko skladu večinoma posredujejo posamezniki, ki zaprosijo za spodbude, ki jih Eko sklad dodeljuje skladno z zakonskimi pooblastili ali pri izvajanju drugih dejavnosti skladno z veljavno zakonodajo (Zakon o varstvu okolja, Zakon o javnih skladih, Zakon o učinkoviti rabi energije) (v nadaljevanju: »storitve«). Določene podatke Eko sklad ustvarja tudi sam z obdelavo podatkov za namene preverjanja pogojev izpolnjevanja javnih pozivov, analiz, poročanja ipd. Poleg tega lahko Eko sklad, za namen izvajanja storitev za posameznike in izpolnjevanja zakonskih zahtev, uporablja tudi druge informacije o posameznikih, ki so javno dostopne ali pa so mu posredovane iz javnih virov.

Vsaka sprememba tega dokumenta bo objavljena na spletni strani Eko sklada. Z uporabo spletne strani posameznik potrjuje, da je seznanjen s celotno vsebino politike zasebnosti.

Upravljevec osebnih podatkov:

Eko sklad, Slovenski okoljski javni sklad
Bleiweisova cesta 30, 1000 Ljubljana
e-pošta: ekosklad@ekosklad.si
Telefon: 01 241 48 20
Spletna stran: <https://www.ekosklad.si/>

Pooblaščen oseba za varstvo podatkov:

V skladu z določilom 37. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov je Eko sklad imenoval pooblaščen osebo za varstvo podatkov, ki je na voljo na dpo@ekosklad.si.

1. Vrste osebnih podatkov, ki jih zlasti obdeluje Eko sklad

- sociodemografski podatki (npr. starost, zaposlitveni status),
- kontaktni podatki (telefonska številka, naslov bivališča, elektronski naslov),
- informacije o posameznikovi uporabi storitev in njegovih stikih z Eko skladom,
- informacije o posameznikovi kreditni sposobnosti za potrebe dodeljevanja kreditov,
- podatki o obiskovalcih spletne strani Eko sklada; na podlagi piškotkov spletne strani kot so: `eko_sklad_session`, `XSRF-TOKEN`, `cookie_consent`, `_gat_UA-111352159-1`, `_gid`, `_ga` - začasni piškotki (merijo število obiskovalcev spletne strani in njihov IP naslov in z njim povezana lokacija, ID naprave, njeni tehnični parametri, kot je operacijski sistem, različica, ločljivost zaslona, izbrani brskalnik), shranjeni piškotki (kontaktni podatki: ime in priimek, elektronski naslov, geslo za kasnejše obiske na spletni strani Eko sklada).

Eko sklad obdeluje tudi podatke, ki jih zakonito pridobi iz javno dostopnih virov in na podlagi povezovanja zbirk osebnih podatkov skladno z zakonom.

2. Nameni in pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov

Uveljavljanje pravic posameznikov, ki so vlagatelji in prejemniki kredita

Za potrebe izvajanja nalog na področju kreditiranja Eko sklad obdeluje podatke kreditjemalcev in porokov; to so zlasti podatki, ki jih posameznik posreduje v vlogi za prijavo na javni poziv/razpis in v prilogah k vlogi.

Eko sklad podatke obdeluje za namen odločanja o dodelitvi pravice do kredita (postopek do izdaje odločbe, izdaja odločbe), ocene kreditne sposobnosti in politične izpostavljenosti ter sklepanja kreditne pogodbe, poročanja nadzornim organom, spremljanja in upravljanja kreditnih tveganj, odvzema pravice do kredita, izplačila kredita ali izvrševanja nadzora in spremljanja stanja tega postopka. Prejete podatke lahko Eko sklad v anonimizirani obliki obdeluje tudi za analize ter znanstvenoraziskovalne in statistične namene. Eko sklad obdeluje zlasti naslednje podatke:

- podatki iz vloge občana/ke na javni poziv za kreditiranje okoljskih naložb občanov: osebni podatki vlagatelja: ime in priimek, datum in kraj rojstva, stalno bivališče (ulica in/ali kraj), poštna št. in pošta, začasno bivališče (ulica in/ali kraj), poštna št. in pošta, telefonska številka, naslov elektronske pošte, osnovni podatki o stavbi);
- podatki iz vloge pravne osebe za kreditiranje okoljskih naložb: podatki o osebi, pooblaščenici za sklenitev kreditne pogodbe: ime in priimek, funkcija, telefonska številka; podatki o kontaktni osebi: ime in priimek, funkcija, telefonska številka, naslov elektronske pošte;
- podatki iz kreditne pogodbe: številka kreditne pogodbe; podatki o kreditojemalcu in poroku: priimek in ime, kraj in datum rojstva, stalno prebivališče, zaposlitev, poklic, identifikacijski dokument (vrsta, številka, datum izdaje, izdajatelj), davčna številka; namenski kredit v višini, doba vračanja, kreditna obrestna mera, efektivna obrestna mera, TRR, kraj in datum, podpis kreditojemalca; podatki o kontaktni osebi oz. pooblaščenцу kreditojemalca: ime in priimek zastopnika pravne osebe, funkcija, podpis.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov posameznika je zakonodaja s področja varstva okolja (Zakon o varstvu okolja (ZVO-1 in ZVO-2)), delovanja javnih skladov, Splošni pogoji poslovanja Eko sklada, j.s., ter pogodba z osebo, katere podatki se obdelujejo.

Uveljavljanje pravic posameznikov, ki so vlagatelji in prejemniki nepovratne finančne spodbude

Za potrebe izvajanja nalog na področju dodeljevanja nepovratnih finančnih spodbud, Eko sklad obdeluje podatke posameznikov, ki so vlagatelji in prejemniki nepovratne finančne spodbude; to so zlasti podatki, ki jih posameznik posreduje v vlogi za prijavo na javni poziv/razpis in v prilogah k vlogi.

Eko sklad podatke obdeluje za namene odločanja o dodelitvi pravice do nepovratne finančne spodbude (v nadaljevanju: spodbude), dodeljevanja spodbud, odvzema spodbud, izplačila spodbud ali za izvrševanja nadzora in spremljanja stanja tega postopka. Prejete podatke iz prejšnjega odstavka lahko Eko sklad v anonimizirani obliki obdeluje tudi za analize ter znanstvenoraziskovalne in statistične namene.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov posameznika je zakonodaja s področja varstva okolja, delovanja javnih skladov, o učinkoviti rabi energije ter pogodba ali soglasje osebe, katere podatki se obdelujejo.

Uveljavljanje pravic posameznikov iz Programa brezplačnega energetskega svetovanja Mreže ENSVET in Projekta ZERO

Za potrebe izvajanja nalog na področju uveljavljanja pravic iz programa brezplačnega energetskega svetovanja Mreže ENSVET in Projekta Zero Eko sklad obdeluje zlasti naslednje osebne podatke:

- podatki o energetskih svetovalcih
- podatki iz prijavnice za brezplačno energetske svetovanje Mreže ENSVET na domu in brezplačni paket naprav za varčevanje z energijo in vodo: podatki iz prijavnice prejemnika redne denarne socialne pomoči:
- podatki iz zapisnika in poročila o opravljenem svetovanju
- podatki iz zapisnika o izvedenem predavanju
- podatki iz formularja projekta Zero (Zapisnik o opravljenem obisku)
- podatki iz seznama prejetih in podeljenih naprav
- podatki iz aplikacije ENSVET: Profilni podatki o svetovalcu
- podatki iz nasveta občanu s pisnim poročilom.

Eko sklad podatke obdeluje zlasti za namene podeljevanja paketov enostavnih naprav za varčevanje z energijo in vodo, brezplačnega energetskega svetovanja ter za izboljšanje bivalnih razmer prejemnikov Paketa ZERO, ob sočasni preučitvi različnih možnosti pridobivanja nepovratnih finančnih sredstev za izvedbo del, boljšega izvajanja aktivnosti energetskega svetovanja mreže ENSVET; poročanja pristojnim ministrstvom, namene kontaktiranja strank za raziskavo o zadovoljstvu strank z opravljeno storitvijo, raziskave izračuna prihrankov energetskega svetovanja mreže ENSVET po metodologiji za izračun prihrankov.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov posameznika je Zakon o učinkoviti rabi energije (ZURE).

Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakona, ki ureja učinkovito rabo energije

Eko sklad podatke obdeluje za potrebe izvajanja nalog skladno z Zakonom o učinkoviti rabi energije (ZURE) in Uredbo o posredovanju in ponovni uporabi informacij javnega značaja. Na seznamu prejemnikov na svoji spletni strani, po izplačilu sredstev vlagatelju, objavi podatke o vlagatelju (ime, naslov) ter o naložbi (vrsta in velikost financiranega projekta). Sezname prejemnikov so informacije javnega značaja.

Obdelava na podlagi privolitve

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na privolitvi posameznika, na podlagi katere lahko Eko sklad obdeluje osebne podatke za namene, opredeljene v privolitvi, in sicer zlasti za izvajanje tržnih aktivnosti.

Podaja privolitve je prostovoljna. Privolitev lahko posameznik kadarkoli prekliče z zahtevkom poslanim na naslov Eko sklada. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem. Osebne podatke, ki jih Eko sklad obdeluje na podlagi posameznikove privolitve, bo Eko sklad hranil do preklica privolitve ali do zahteve za izbris podatkov. Po prejemu zahteve za preklic privolitve ali zahteve za izbris se podatki izbrišejo najkasneje v 15 dneh. Podatke, ki jih Eko sklad obdeluje na podlagi privolitve, lahko Eko sklad izbriše tudi pred preklicem, kadar je bil dosežen namen obdelave osebnih podatkov ali če tako določa zakon.

Izvajanje pogodbe

V primeru, ko posameznik z Eko skladom sklene pogodbo, ta predstavlja pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov. Zbrane osebne podatke Eko sklad obdeluje za namen sklenitve in izvajanja pogodbe. To je predvsem za:

- Uveljavljanje pravic posameznikov, ki so vlagatelji in prejemniki kredita;
- Uveljavljanje pravic posameznikov, ki so vlagatelji in prejemniki nepovratne finančne spodbude;
- Poslovno sodelovanje z Eko skladom.

Če posameznik osebnih podatkov ne posreduje, Eko sklad ne more skleniti pogodbe, prav tako Eko sklad ne more izvesti storitve oziroma dostaviti blaga ali drugih produktov v skladu s sklenjeno pogodbo, saj nima potrebnih podatkov za izvedbo.

Eko sklad lahko na podlagi opravljanja zakonite dejavnosti posameznike in uporabnike storitev na njihov elektronski naslov obvešča o svojih storitvah, dogodkih, izobraževanjih, ponudbah in drugih vsebinah. Posameznik lahko kadarkoli zahteva prekinitev tovrstnega komuniciranja in obdelave osebnih podatkov ter prekliče prejemanje sporočil preko povezave za odjavo v prejetem sporočilu, ali kot zahtevek po elektronski pošti na dpo@ekosklad.si ali z redno pošto na naslov Eko sklada.

3. Hramba osebnih podatkov

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Eko sklad hrani osebne podatke le toliko časa, dokler je to potrebno za dosego namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali.

- Uveljavljanje pravic posameznikov, ki so vlagatelji in prejemniki kredita - javni poziv oz. razpis, pravnomočne odločbe ali sklepi, kreditne pogodbe so arhivsko gradivo; vloge, spremembe in dopolnitve vloge, zapisniki o odpiranju, dodeljevanju, pritožbe, upravni spori in drugi sodni postopki in ostali dokumenti kreditne mape se hranijo 10 let od poplačila kredita;
- Uveljavljanje pravic posameznikov, ki so vlagatelji in prejemniki nepovratne finančne spodbude - javni poziv oz. razpis, pogodba o dodelitvi nepovratne finančne spodbude so arhivsko gradivo; vloge, spremembe in dopolnitve vloge, zapisniki o odpiranju oziroma dodeljevanju, zaključna dokumentacija in ostali dokumenti se hranijo 5 let.
- Uveljavljanje pravic posameznikov iz Programa brezplačnega energetskega svetovanja Mreže ENSVET in Projekta ZERO - letna poročila dela energetskih svetovalnih pisarn, programi dela mreže ENSVET, pravila delovanja mreže ENSVET, pogodbe z izvajalci projekta so arhivska dokumentacija. Vmesna vsebinska in finančna poročila z dokumentacijo o priznanih stroških, dokumentacija o delu in izplačilih energetskih svetovalcev, dopisi in tehnična dokumentacija se hrani 5 let.

Osebni podatki se po izpolnitvi namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če to ni potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali za namen arhiviranja v javnem interesu, zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

4. Uporabniki osebnih podatkov, iznos podatkov in avtomatizirano sprejemanje odločitev

Dostop do osebnih podatkov imajo uslužbenci Eko sklada in pogodbeni obdelovalci Eko sklada, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje in pogodb o obdelavi osebnih podatkov ves čas zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov. Posameznik ima pravico zahtevati informacijo o tem, kateri (zunanji) uporabniki lahko dostopajo do njegovih osebnih podatkov.

Pogodbeni obdelovalci, s katerimi sodeluje Eko sklad so predvsem:

- računovodske storitve in drugi ponudniki pravnega ter poslovnega svetovanja;
- vzdrževalci informacijskih sistemov;
- ponudniki bančnega sektorja za izvajanje dejavnosti kreditiranja prebivalstva;
- ponudniki e-poštne storitve in ponudniki programske opreme, storitev v oblaku.

Podatki o posameznikih so po zakonodaji o varstvu osebnih podatkov in zakonodaji o dostopu do informacij javnega značaja varovani podatki, pri čemer so določeni podatki o posameznih vlagateljih in naložbah javni, skladno z zakonom, ki ureja učinkovito rabo energije.

Eko sklad osebne podatke posreduje tudi tretjim osebam, če ji takšno posredovanje in razkritje nalaga zakonodaja (zakon, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, zakona, ki ureja centralni kreditni register, ipd.)

Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo

Eko sklad osebnih podatkov ne iznaša v tretje države (države izven članic EU ter Islandije, Norveške in Liechtenstein) in v mednarodne organizacije, razen v primerih uporabe družabnih omrežij (Facebook in Google za prijavo profila na spletni strani Eko sklada; Instagram, LinkedIn, Twitter), ko se podatki lahko izvažajo v ZDA, pri čemer so razmerja s pogodbenimi obdelovalci iz ZDA urejena na podlagi standardnih pogodbenih klavzul, ki jih je sprejela Evropska komisija in/ali zavezujočih poslovnih pravil potrjenih s strani EU.

Avtomatiziranega sprejemanja odločitev, kakor tudi oblikovanja profilov Eko sklad ne izvaja.

5. Pravice posameznika v zvezi z obdelavo njegovih osebnih podatkov

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov, popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave v zvezi z njim ter pravico do ugovora obdelavi in pravico do prenosljivosti podatkov. Zahteva posameznika se obravnava skladno z določbami Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov.

Vse navedene pravice in vsa vprašanja posameznik lahko uveljavlja z zahtevkom, poslanim na naslov Eko sklada. Na zahtevek bo Eko sklad odgovorili brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v enem mesecu po prejemu zahteve. Ta rok se lahko ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev podaljša za največ dva dodatna meseca. O tem bo posameznik obveščen, skupaj z razlogi za zamudo. Uveljavljanje pravic je za posameznike brezplačno, vendar pa lahko Eko sklad zaračuna razumno plačilo, če je zahteva očitno neutemeljena ali pretirana, zlasti, če se ponavlja. V takšnem primeru lahko Eko sklad zahtevo tudi zavrne. V tem primeru Eko sklad posameznika seznani z razlogi za zavrnitev ter s pravico do pritožbe pri nadzornem organu. V primeru dvoma o identiteti posameznika lahko Eko sklad zahteva dodatne informacije, ki jih potrebuje za ugotovitev njegove identitete.

Pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu lahko posameznik uveljavlja pri Informacijskemu pooblaščenču RS, na naslovu Dunajska 22, 1000 Ljubljana (e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, spletna stran: www.ip-rs.si).

6. Končne določbe

Z dnem začetka uporabe te politike zasebnosti preneha veljati Politika varstva osebnih podatkov št. 071-2/2022-2 z dne 15.7.2022.

Ta politika zasebnosti prične veljati na dan objave na spletni strani Eko sklada.

Eko sklad, j.s.

Številka: 071-2/2023-1

Datum: 6.1.2023